



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน  
เรื่อง การใช้คู่มือปฏิบัติงาน ด้านหลักเกณฑ์ มาตรการ  
และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้มีการดำเนินโครงการ  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ( Integrity and Transparency -  
ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์มาตรการ และแนวทางปฏิบัติ  
เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกันและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายมนตรี พุทธิโสภาท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน



การปฏิบัติงาน  
เกี่ยวกับการจัดการ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริต

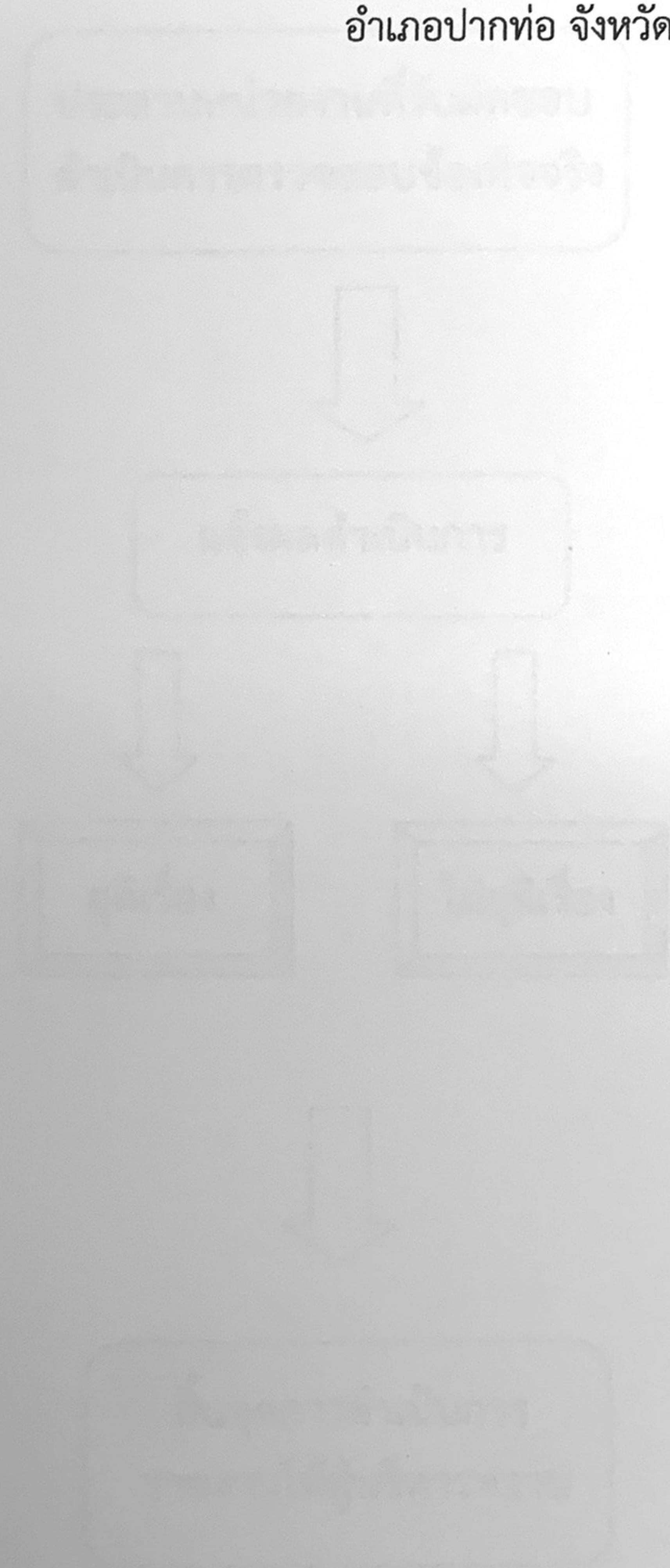


จัดทำโดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน  
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

## คำนำ

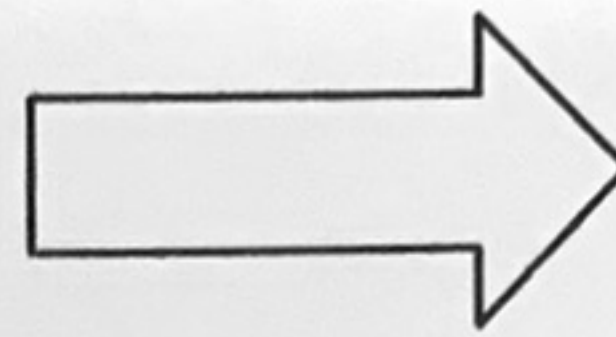
การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน ทั้งในเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน สร้างของเป็นธรรมให้เกิดต่อประชาชนทุกคน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการให้มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการให้บริการ มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ และสนองความต้องการให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อกระดาน  
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

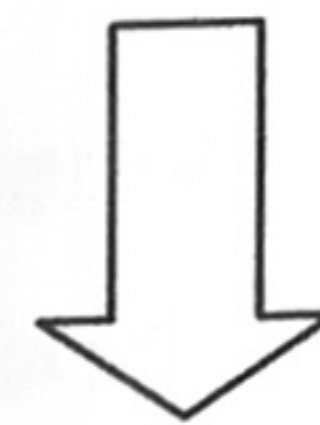


# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง
- ๒. ร้องเรียนทางเว็บไซต์ อปต.บ่อกระดาน
- ๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
- ๔. ร้องเรียนทางเฟสบุค



เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ  
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง



แจ้งผลดำเนินการ



ยุติเรื่อง



ไม่ยุติเรื่อง



สิ้นสุดการดำเนินการ  
รายงานให้ผู้บริหารทราบ

